POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTECÇÃO DE DADOS

1. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através do website www.quintadopiloto.pt é a Quinta do Piloto - Vinhos, Lda., NIPC 508 766 559, com sede na Rua Helena Cardoso, Quinta do Piloto, Serra do Louro, 2950-131 Palmela.

Contactos para questões de privacidade:

Telefone: +351 212 350 095 (chamada para rede fixa nacional)

E-mail: info@quintadopiloto.pt

A Quinta do Piloto garante e salvaguarda a protecção dos dados pessoais dos utilizadores do seu website, cumprindo o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados, ou RGPD), a Lei n.º 58/2019, de 8 de Agosto, e a restante legislação aplicável.

2. Que dados recolhemos, para que fins e com que fundamento

A simples visita ao website não implica a recolha de dados pessoais, para além dos dados técnicos descritos no ponto 2.1. Só recolhemos dados que nos forneça voluntariamente ou que sejam estritamente necessários ao funcionamento do website, e apenas os tratamos para os fins aqui indicados.

2.1 Dados de acesso à Internet

Em cada acesso ao website são recolhidos automaticamente alguns dados técnicos, gravados temporariamente em ficheiros próprios e eliminados automaticamente. São os seguintes:

a) Endereço IP do dispositivo requerente;

b) Data e hora de acesso;

c) Nome e URL do ficheiro transferido;

d) Volume dos dados transmitidos;

e) Dados de identificação do navegador e do sistema operativo;

f) Website a partir do qual acedeu ao nosso;

g) Nome do fornecedor de serviço de Internet.

Finalidade: segurança do sistema, administração técnica da rede, correcto funcionamento e optimização do website.

Fundamento: interesse legítimo da Quinta do Piloto em garantir a segurança e o funcionamento do website (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD).

2.2 Formulário de contacto

Se pretender contactar a Quinta do Piloto através do formulário disponibilizado no website, ser-lhe-ão solicitados o seu nome, telefone e endereço de e-mail.

Finalidade: responder ao seu pedido de contacto, não sendo os dados utilizados para qualquer outro fim.

Fundamento: consentimento, dado pelo acto de preencher e submeter o formulário (artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD) e, quando o contacto vise a negociação ou celebração de um contrato, diligências pré-contratuais (alínea b).

Conservação: os dados são conservados pelo tempo necessário para tratar o seu pedido e, depois disso, para o caso de haver seguimento ou questões posteriores.

2.3 Newsletter

Se subscrever a nossa newsletter através do website, ser-lhe-á solicitado o seu endereço de e-mail.

Finalidade: envio de comunicações sobre os vinhos, produtos, eventos, novidades e iniciativas da Quinta do Piloto.

Fundamento: consentimento expresso, dado pelo acto de subscrever a newsletter (artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD).

Conservação: os dados são conservados até cancelar a subscrição ou retirar o seu consentimento. Pode fazê-lo a qualquer momento, através da ligação de cancelamento incluída em todas as mensagens ou contactando-nos através dos meios indicados no ponto 6.

O envio das mensagens é efectuado através de wix.com , que actua como subcontratante da Quinta do Piloto.

Os dados fornecidos pelos seus titulares não são vendidos nem cedidos a terceiros para fins de marketing. Podem, no entanto, ser tratados por subcontratantes que prestam serviços à Quinta do Piloto (por exemplo, alojamento do website, serviços de e-mail e envio de newsletters), os quais só actuam segundo as nossas instruções e estão obrigados a garantir a segurança e a confidencialidade dos dados. Os dados poderão ainda ser comunicados a autoridades públicas, sem conhecimento dos titulares, no cumprimento de obrigação legal ou judicial.

3. Cookies

Um cookie é um pequeno ficheiro de texto que o website grava no seu dispositivo quando o visita. Utilizamos os seguintes tipos de cookies:

Cookies estritamente necessários: indispensáveis ao funcionamento do website (por exemplo, memorizar as suas preferências de cookies). Não requerem o seu consentimento.

Pode também gerir ou eliminar cookies nas definições do seu navegador. Se os bloquear, algumas funcionalidades do website poderão ficar limitadas.

4. Conservação dos dados

Conservamos os dados pessoais apenas pelo período necessário às finalidades para que foram recolhidos, nos prazos indicados nesta política, ou pelo período exigido por lei. Terminado esse prazo, os dados são eliminados ou anonimizados.

5. Segurança

A Quinta do Piloto adopta medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados,

incluindo o armazenamento em sistemas seguros com acesso restrito a pessoas autorizadas e sujeitas a dever de confidencialidade. Não obstante, nenhuma transmissão de dados pela Internet é totalmente segura, pelo que não podemos garantir a segurança absoluta das informações que nos envie por essa via.

6. Os seus direitos

Nos termos do RGPD, enquanto titular dos dados tem direito, a qualquer momento, a:

a) Aceder aos seus dados e obter informação sobre o seu tratamento;

b) Solicitar a rectificação de dados inexactos ou incompletos;

c) Solicitar o apagamento dos dados, nos casos previstos na lei;

d) Solicitar a limitação do tratamento;

e) Opor-se ao tratamento baseado em interesse legítimo;

f) Receber os dados que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática (portabilidade), quando aplicável;

g) Retirar o consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento efectuado até essa data.

Para exercer estes direitos ou esclarecer qualquer questão sobre o tratamento dos seus dados, contacte-nos através de:

Quinta do Piloto - Vinhos, Lda.

Rua Helena Cardoso, Quinta do Piloto, Serra do Louro, 2950-131 Palmela

Telefone: +351 212 350 095 (chamada para rede fixa nacional)

E-mail: info@quintadopiloto.pt

Responderemos no prazo máximo de um mês, nos termos da lei. Tem ainda o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD), em www.cnpd.pt.

7. Ligações para websites externos

A presente Política aplica-se exclusivamente ao website www.quintadopiloto.pt. O website pode conter ligações a websites de terceiros, que só são activadas por clique do utilizador. A Quinta do Piloto não controla essas entidades, pelo que não é responsável pelo seu conteúdo nem pelas suas políticas de privacidade, recomendando-se a sua consulta antes de fornecer dados pessoais.

8. Menores

O website destina-se a maiores de 18 anos, em linha com a natureza dos produtos da Quinta do Piloto. Não recolhemos intencionalmente dados de menores. Se tomarmos conhecimento de que recolhemos dados de um menor, eliminá-los-emos.

9. Alterações a esta Política

A Quinta do Piloto pode alterar esta Política sempre que necessário, nomeadamente por evolução legislativa ou tecnológica. A versão em vigor será sempre a publicada neste website,

com indicação da data da última actualização. Em caso de alterações substanciais, informaremos os utilizadores por meios adequados.

Palmela, 17 de Novembro de 2026